**План тестирования**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Основная информация** |
| **Заказчик** | ООО «Тест» |
| **Создано (автор)** | Павлов Кирилл |
| **Дата** | 12.12.23 |
| **Версия** | 1.0 |
| **Статус** |  |

**История редактирования**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Версия** | **Описание** | **Автор** | **Дата** |
|  |  |  |  |

# Оглавление

1. Введение 3
   1. Основная информация 3
   2. Цель 3
2. Рамки проекта 3

2.1 Область тестирования веб-сайта 3

1. План работы 3
2. Тест-план и стратегия тестирования 4
   1. Функциональное тестирование 4
   2. Процедура тестирования 5
   3. Отчеты об ошибках 5
3. Приложение 6
   1. Инструменты 6
   2. Список браузеров 6
   3. Список устройств 6

6. Критерии качества 7

1. Риски процесса тестирования 7
2. Ожидания команды тестирования 7
3. Обязанности участников тестовой группы 8
4. Результаты 8

# 1. Введение

## 1.1. Основная информация

Объект тестирования — Интернет магазин «atlant.by», с возможностью регистрации, покупки бытовой техники.

(это деятельность, направленная на проверку работоспособности функций сайта и приложения в браузерах Chrome, Firefox, Internet Explorer 11 и в операционных системах Android и iOS.)

## 1.2. Цель

**Тест-план проекта преследует следующие цели:**

* Определить существующую информацию о проекте и программных компонентах, подлежащих тестированию.
* Описать стратегии тестирования, которые будут использоваться.
* Определить необходимые ресурсы для проведения работ по тестированию. ● Привести результаты тестирования.

Результаты будут отправлены заказчику в виде отчетов. Все найденные ошибки будут отслеживаться с помощью баг-трекинговой системы.

# 2. Рамки проекта

## 2.1. Область тестирования сайта

**В объем работ по тестированию сайта входит тестирование следующих компонентов и функций:**

1. Регистрация. Как физ.лицо\юр.лицо
2. Восстановление логина и пароля.
3. Авторизация
4. Загрузка файлов
5. Сохранение и редактирование профиля пользователя.
6. Каталог

# 3. План работы

**Стороны договорились следовать следующему плану работы:**

1. Подготовка плана тестирования.
2. Согласование тест-плана.
3. Функциональное тестирование и отчеты об ошибках.
4. Нефункциональное тестирование

4.1 Кроссбраузерное

4.2 Кроссплатформенное

4.3 Интеграционное

1. Подготовка ежедневных отчетов.
2. Подготовка финального отчета.

# 4. План и стратегия тестирования

## 1.1. Функциональное тестирование

Цель функционального тестирования состоит в том, чтобы убедиться, что весь программный продукт работает в соответствии с требованиями, и в приложении не появляется существенных ошибок. Функциональное тестирование является наиболее существенной частью тестирования программного обеспечения, включающее в себя проверку различных аспектов системы. Программный продукт должен пройти все запланированные тесты. Только в этом случае можно быть уверенным в его качестве.

Нефункциональное тестирование – процесс тестирования, направленный на проверку нефункциональных требований, связанных с безопасностью пользователя, возможностью использования нескольких окружений, интеграцию.

**Цель тестирования: Обеспечение надлежащего качества целевой функциональности**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Выполните каждый сценарий, используя допустимые и недопустимые данные: |
| **Техника:** | * Ожидаемые результаты возникают при использовании достоверных данных. * Соответствующие сообщения об ошибках или предупреждения отображаются, когда используются неверные данные. * Каждый пункт проверен. * Подготовлено тестовое окружение, приложение готово к тестированию на тестовой площадке. |
| **Входные критерии** |
|  | ● Все дымовые тесты пройдены. |
| **Критерий приемки:** | * Нет блокирующих багов. * Все баги с высоким приоритетов поправлены. * Тесты пройдены. |

## 4.2. Процедура тестирования

**Процедура тестирования предполагает следующие пункты:**

* Сообщения об обнаруженных ошибках программного обеспечения.

Необходимо проверить различные аспекты тестируемого программного обеспечения, для этого требуется выполнение различных типов тестирования.

**Основные типы тестирования, которые будут выполнены:**

* Функциональное Тестирование.
* Тестирование пользовательского интерфейса.
* Юзабилити-тестирование.
* Интеграционное тестирование
* Кроссбраузерное
* Кроссплатформенное

**В рамках тест-плана не будут выполняться виды тестирования:**

* Тестирование безопасности.
* Регрессионное тестирование
* Нагрузочное тестирование

## 4.3. Отчеты об ошибках

Отчеты об ошибках создаются для того, чтобы предоставить команде разработчиков и руководителю проекта исчерпывающую информацию об обнаруженных ошибках. Они должны быть полезны при определении причин ошибок и их исправлении.

**Степень серьезности ошибок можно разделить на четыре категории:**

* Критические (блокирующие) дефекты - это сбой всей программной системы или критической подсистемы, тестирование не может быть выполнено после возникновения дефекта. Это также относится к сбоям при потере данных и процессам, которые оставляют несогласованные данные, хранящиеся в базе данных.
* Мажорные дефекты — ошибки, которые также приводят к выходу из строя всей или части системы, но существуют некоторые альтернативы обработки, которые позволяют продолжить работу системы. Это также относится к сбою или прерыванию работы системы во время нормальной работы некритического потока.
* Незначительные дефекты не приводят к сбою, но приводят к тому, что система показывает неправильные, неполные или противоречивые результаты.
* Тривиальные дефекты - это небольшие ошибки, которые не влияют на функциональность: опечатки, грамматические ошибки, неправильная терминология и т.д.

**Информация, указанная в каждом отчете об ошибке:**

* Название программного продукта.
* Номер версии программного продукта (при тестировании на мобильном устройстве). ● браузер, в котором проводились тесты.
* Краткое описание, представляющее собой краткое описание проблемы.
* Поле «Комментарий»

● Шаги для воспроизведения ошибки

Ожидаемый результат

Фактический результат

* Тяжесть дефекта.
* Дополнительная информация о дефекте в виде прикрепленных скриншотов или видеозаписей.

Стороннее программное обеспечение будет использоваться для отчетности и поддержки обнаруженных ошибок. Команда тестирования зарегистрирует в этом программном обеспечении все дефекты, которые будут обнаружены в процессе тестирования.

# 5. Ресурсы

**5.1. Инструменты**

**Будут использованы следующие инструменты:**

**Наименование процесса Инструмент**

|  |  |
| --- | --- |
| Баг трекинговая система | Youtrack |
| Тест кейсы | Testrail\Microsoft Word |
| Захват изображений | Screenshots / Video capture |

## 5.2. Список браузеров

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование браузера** | **Версия браузера** |
| Chrome | Последняя |
| Firefox | Последняя |
| IE11 | Последняя |

## 5.3. Список устройств

|  |  |
| --- | --- |
| **Устройство** | **Операционная система** |
| iPhone | Все поддерживаемые ОС |
| Android | Все поддерживаемые ОС |

# 6. Критерии качества

Продукт должен работать в соответствии с требованиями и техническим заданием (если таковые имеются).

Продукт не должен содержать критических и блокирующих дефектов в окончательной версии проекта.

Минимальное количество тестов, со статусом «PASSED» должно быть равно 85%.

# 7. Риски процесса тестирования

**Следующие проблемы могут повлиять на результаты тестирования:**

* Изменения и модификации программного продукта, которые не были запланированы и не обсуждались заранее с командой тестирования.
* Изменения в требованиях к программному обеспечению, которые не были предварительно обсуждены с командой тестирования.
* Задержки в исправлении/исправлении ошибок.
* Задержки в доставке новых сборок команде тестирования.
* Отсутствие спецификаций к требованиям

# 8. Ожидания команды тестирования

Команда тестирования должна быть обеспечена действительными, обновленными документами в течение всего процесса тестирования.

Все необходимое оборудование, приборы, устройства и программное обеспечение должны быть приобретены и подготовлены до начала процесса тестирования. Все критические ошибки должны быть исправлены как можно скорее.

Примечание к выпуску следует добавлять к каждому выпуску программного обеспечения для команды тестирования. В примечании должно быть объяснено, какие элементы, функции и функции были добавлены в программу и как эти дополнения влияют на программное обеспечение.

Разработчики должны исправить все ошибки в программных модулях перед выпуском новой версии.

# 9. Обязанности участников тестовой группы

**Менеджер проекта**

* Управление процессом тестирования.
* Предоставление всех необходимых ресурсов для проведения испытаний.

**Руководитель отдела тестирования**

* Сбор и изучение требований.
* Проверка документации.
* Планирование работ по тестированию.
* Контроль за проведением испытаний, чтобы работы выполнялись в соответствии с планом.
* Отчеты о ходе выполнения, количестве и серьезности обнаруженных ошибок.

**Тестировщик**

* Процесс контроля качества, написание тестовой документации (тест кейсы, чек листы), регистрация обнаруженных ошибок в утвержденной системе отслеживания ошибок.

# 10. Результаты

* План тестирования.
* Отчеты об ошибках и отчеты о ходе тестирования.